



# Tilsynsrapport Norddjurs Kommune

AUC Auning (nr. 17)

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Marts 2026

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

**Med venlig hilsen**

Rasmus Højbye Duus

*Partner*

Mobil: +4524295016

Mail: RAD@bdo.dk

**Partneransvarlig**

Lone Bredahl Tidemand

*Senior Manager*

Mobil: +45419653

Mail: LTI@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetscenter No 17, Vestergade 17, 8963 Auning

Leder: Frederik Gernhøfer Bak

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104

Antal pladser: 20 pladser jf. tilbudsportalen, der er p.t. 15 borgere visiteret.

Målgruppebeskrivelse: Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som gennem aktivitets- eller samværstilbud kan opretholde eller forbedre personlige færdigheder og/eller livsvilkår.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 23. april 2026, kl. 12.30 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- En medarbejder
- Tre borgere

Tilsynsførende:

Senior Manager Lone Bredahl Tidemand, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er gennemført som et uanmeldt tilsyn. På tilsynsdagen er afdelingsleder til stede. Afdelingsleder er forholdsvis ny i funktionen på tilbuddet. Der pågår aktuelt et arbejde med at etablere en mere systematisk fremmøderegistrering med henblik på at opnå et bedre overblik over, hvor mange borgere der dagligt benytter tilbuddet. Samtidig er der gennemført en oprydning i antallet af borgere, der er registreret som visiteret til Aktivitetscenter No. 17. Dette er sket i dialog med myndighedsafdelingen. Da tilsynet ankommer, er der almindelig opbrud idet en del af borgerne skal med en medarbejder på en spontan tur, Der bliver dog en medarbejder tilbage sammen med de tre borgere som ikke skal med på turen.

## 1.2 Opfølgning

Tilbuddet fik følgende anbefalinger ved tilsyn i 2025:

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus op tilbuddets dokumentationspraksis, herunder at der opstilles målbare mål for indsatsen over for den enkelte borger, samt at der foretages opfølgning af indsatsen.

Ledelsen oplyser, at dette fortsat er et arbejds punkt. Der er igangsat undervisning af medarbejderne i VUM 2.0 med henblik på fremadrettet at sikre systematisk udarbejdelse af indsatsmål for den enkelte borger. Processen er nyligt opstartet og der er på tilsynspunktet endnu ikke fastlagt målbare mål for indsatsen. Der er desuden etableret en implementeringsgruppe med ansvar for at understøtte et mere struktureret arbejde med SMART-mål og dokumentation relateret til de enkelte borgere

2. *Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om og kendskab til regler og procedurer på magtanvendelsesområdet.*

Personalet oplyser, at de i efteråret har modtaget kursus i magtanvendelse, og har kendskab til regler og procedurer på området.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Norddjurs Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på AUC Auning (No. 17). BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i overvejende grad lever op til indikatorerne på de undersøgte temaer. På baggrund af det samlede datamateriale vurderes det, at tilbuddet anvendes fleksibelt af borgerne og fungerer som en ramme for samvær, aktiviteter og struktur i hverdagen.

Tilsynet vurderer, at borgerne benytter tilbuddet efter dagsform, og at der er mulighed for både at deltage i fællesskabet, holde pauser og trække sig efter behov. Det indgår endvidere i vurderingen, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere ved behov for støtte, og at der generelt tages hensyn til individuelle behov og variation i fremmøde.

Det er herudover tilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats fremstår fagligt, funderet og tilrettelægges med afsæt i en pædagogisk tilgang baseret på KRAP, som understøtter borgernes individuelle behov og forudsætninger for deltagelse i tilbuddet.

Samtidig vurderer tilsynet, at der er udviklingspunkter i relation til systematik og sammenhæng mellem mål, indsats og dokumentation. Det indgår i vurderingen, at de igangsatte tiltag vedrørende VUM 2.0 og arbejdet med SMART-mål fortsat befinder sig i en opstartsfasen, og at der endnu ikke i tilstrækkelig grad er etableret konkrete, målbare indsatsmål samt systematisk opfølgning i dokumentationen.

Desuden vurderer tilsynet, at der er behov for øget overblik og ensartethed i relation til organisering og registrering, herunder fremmødere registrering samt overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger om takster og de oplysninger, der fremgår af Tilbudsportalen.

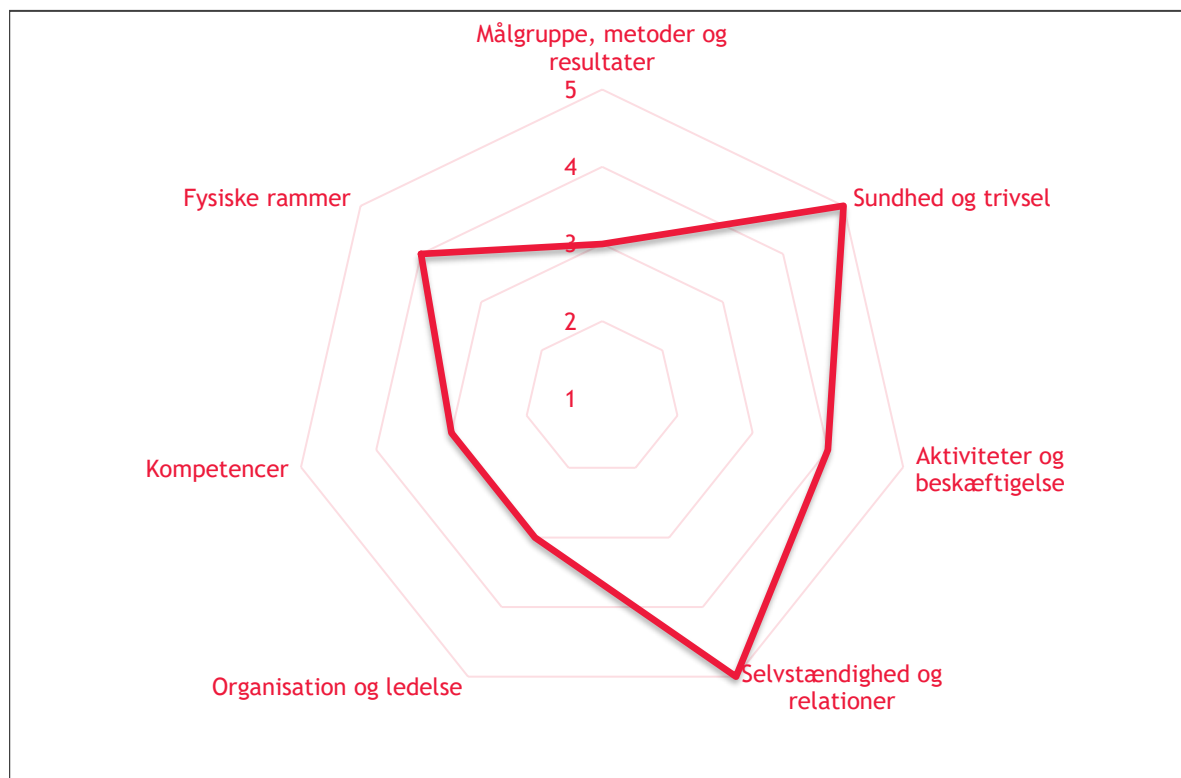
Vedrørende de fysiske rammer vurderer tilsynet, at tilbuddets indretning i en ældre villa i to etager kan indebære begrænsninger i forhold til tilgængelighed, såfremt der visiteres borgere med gangbesvær og/eller behov for kørestol.

På den baggrund har tilsynet udarbejdet en række anbefalinger med henblik på fortsat udvikling og kvalitetssikring af tilbuddet.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### 2.3.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på at styrke sammenhængen mellem bestilling, mål, indsats og opfølgning, herunder at der udarbejdes konkrete og målbare indsatsmål for den enkelte borger, og at der sker løbende opfølgning og dokumentation af indsatsen i praksis (jf. igangværende arbejde med VUM 2.0 og SMART-mål).
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende inddrager borgernes ønsker i udviklingen af aktivitetsudbuddet og overvejer mulighederne for igen at tilbyde tidligere efterspurgte aktiviteter i det omfang, det er organisatorisk og fagligt muligt.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger om takst(er) og de oplysninger, der fremgår af Tilbudsportalen, herunder at eventuelle forskelle i takststruktur og målgruppe/ydelse afklares og ajourføres.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen færdiggør arbejdet med en systematisk og ensartet fremmøderegistrering, så der løbende kan skabes et samlet overblik over borgernes brug af tilbuddet, herunder variation i fremmøde og borgere, der kommer og går i løbet af dagen.
5. Tilsynet anbefaler at der etableres tydelige arbejdsgange for fremmøde og udeblivelse, herunder hvornår og hvordan der følges op, og hvornår relevante samarbejdspartnere inddrages (fx bostøtte og myndighed) så tilbuddet kan reagere rettidigt ved længerevarende fravær.
6. Det anbefales, at tilbuddet løbende forholder sig til, om de fysiske rammer er hensigtsmæssige i forhold til målgruppens funktionsevne

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

<b>Score: 3</b>	<b>Vurdering:</b> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er et visiteret aktivitets- og samværstilbud, der fungerer som et værested, hvor borgerne kan deltage i planlagte ture, aktiviteter og socialt samvær for at undgå isolation og ensomhed.</p> <p>Ledelsen beskriver, at målgruppen i tilbuddet er meget bred og sammensat af socialt udsatte borgere med psykiske lidelser, senhjerneskader samt følger af misbrug. Medarbejderne giver i den forbindelse udtryk for, at der skal være plads til alle borgere i tilbuddet, og at borgerne støttes i socialt samvær og deltagelse i fællesskabet. Medarbejderen beskriver, at der i det daglige arbejdes ud fra en recovery- og rehabiliterende tilgang med fokus på samarbejde og en ligeværdig kontakt. Medarbejderen oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger om hverdagen, blandt andet via husmøder, hvor borgere kan komme med forslag og sætte emner på dagsordenen.</p> <p>Det beskrives desuden, at borgerne kan deltage på de dage og i det omfang, deres psykiske tilstand tillader. Medarbejderen oplyser, at der lægges vægt på, at det er muligt at trække sig, holde pauser og vende tilbage efter behov. Medarbejderen giver eksempler på, at borgere kan støttes i at anvende mestringsstrategier ved uro, angst eller stress, f.eks. ved at benytte et roligt område eller ved at aftale en kort samtale med en medarbejder. Medarbejderne tilbyder ligeledes deltagelse i statusmøderne sammen med bostøtten, med henblik på at understøtte borgers individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>Tilsynet har foretaget stikprøvegennemgang af dokumentationen og konstaterer, at dokumentationen fremstår sparsom, der ses i stikprøverne at der er udarbejdet statusnotater i forbindelse med opfølgning, men der foreligger ingen dagbogsnotater eller anden dokumentation der understøtter en klarhed i forhold til indsats og mål.</p> <p>Tilsynet konstaterer desuden, at der ifølge ledelsen udestår arbejde med myndighedsafdelingen i relation til at fastlægge overordnede mål for indsatsen. Der foreligger bestillinger, og ledelsen oplyser, at der følges op med myndighedsafdelingen på de enkelte borgere hvert 2. år. Ledelsen oplyser, at der ikke foreligger konkrete mål for alle borgere, men at der udarbejdes statusnotater, hvor borgerne inddrages i udarbejdelsen. Der foreligger ikke en systematisk dokumenteret beskrivelse af, hvordan der reageres, når borger udebliver fra dagtilbuddet over en periode. Der er således ikke fastlagt klare arbejdsgange eller retningslinjer for, hvornår og hvordan medarbejderne skal følge op eller inddrage relevante samarbejdspartnere. Medarbejder giver udtryk for at det vil være en vurdering afhængigt af, hvilken borger der er tale om.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der på nuværende tidspunkt ikke arbejdes systematisk med dokumentation til brug for egen læring, refleksion og løbende forbedring af indsatsen. Borgere giver i interview udtryk for, at de ikke har kendskab til at have en handleplan eller indsatsmål for deres visitering til dagtilbuddet.</p>
-----------------	---

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

<b>Score: 5</b>	<b>Vurdering:</b> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p>
-----------------	---



Borgerne og medarbejderen beskriver, at borgerne bliver mødt i en respektfuld kontakt, og at borgerne kan benytte tilbuddet på en måde, der tager højde for deres dagsform. Borgerne oplyser, at dagtilbuddet for dem fungerer som et tilflugtssted, og at de i perioder benytter tilbuddet dagligt. Borgerne beskriver, at deres fremmøde kan variere afhængigt af deres sindstilstand, og at de har mulighed for at komme, gå hjem og vende tilbage efter behov. Borgerne oplyser, at de kan tage pauser i løbet af dagen og trække sig efter behov, og at det er muligt at vende tilbage, når de igen har overskud. Borgerne beskriver, at de kan vælge at deltage i fællesskabet eller opholde sig mere afskærmet, afhængigt af behov. Borgerne oplyser desuden, at de oplever tryghed i tilbuddet, og at de kan kontakte medarbejderne, når de har behov for det, herunder ved behov for en kort samtale eller støtte til at finde ro. Borgerne oplyser, at medarbejderne kan hjælpe med at skabe overblik over dagen og med at afstemme forventninger til deltagelse i aktiviteter.

Medarbejderen beskriver, at borgerne løbende inddrages i hverdagen i tilbuddet, og at borgerne har mulighed for at komme med ønsker og emner til drøftelse. Medarbejderen oplyser, at dette blandt andet sker via husmøder, hvor borgerne kan sætte emner på dagsordenen. Som eksempel nævnes et punkt, hvor en borger ønskede at drøfte bordskik i fællesskabet. Borgerne bekræfter udsagnet og beskriver, at de inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, herunder ønsker til ture, mad og øvrige aktiviteter. Borgerne oplyser, at der i praksis typisk samles forslag, og at der drøftes muligheder og rammer, herunder hensyn til økonomi, praktiske forhold og deltagernes ønsker, inden der træffes beslutning om planlægning og gennemførelse. Det oplyses, at der efterfølgende informeres om beslutninger og praktiske aftaler, herunder tidspunkter, tilmelding og evt. egenbetaling, og at der ved ændringer gives besked i tilbuddet.

Borgerne tilbydes morgenmad i dagtilbuddet, hvor måltiderne indgår som en fast del af den daglige struktur og ramme for socialt samvær. I forbindelse med måltiderne aftales fælles rammer, herunder samtaletone, bordskik og hensyn til hinanden. Der kan tages hensyn til borgernes individuelle behov, idet borgere kan vælge at deltage i fællesskabet eller at tage en pause herfra. Borgerne har ligeledes mulighed for at købe et måltid mad til frokost.

Medarbejderen oplyser, at medarbejderne har kendskab til regler og procedurer vedrørende magtanvendelse. Medarbejderen oplyser desuden, at der i den daglige kontakt arbejdes med at forebygge konflikter gennem dialog og tidlig opmærksomhed på tegn på uro. Det oplyses, at borgere ved behov kan tilbydes mulighed for at trække sig fra fællesskabet, holde pauser eller benytte et roligt område, og at der efter aftale kan tilbydes en kort samtale med en medarbejder. Det oplyses, at medarbejderne i situationer med begyndende uro kan arbejde med at skabe ro gennem afledning, skift af aktivitet og tydelige aftaler om pauser og tilbagevenden. Medarbejderen oplyser, at der ikke har været behov for magtanvendelse i en årrække. Det oplyses desuden, at borgernes deltagelse i tilbuddet er frivillig, og at borgerne kan vælge at blive hjemme på dage, hvor de ikke har overskud til at deltage, ligesom borgerne kan forlade tilbuddet og vende tilbage efter behov.

Tilbuddets aktiviteter oplyses at understøtte en aktiv hverdag, hvor bevægelse indgår som en del af indholdet. Borgerne oplyser, at der er mulighed for fysiske aktiviteter, herunder f.eks. gåture. Det oplyses desuden, at aktiviteterne kan tilpasses borgernes dagsform, og at deltagelse er frivillig.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser, at de i dagtilbuddet har mulighed for et alsidigt hverdagsliv med aktiviteter og samvær, som i praksis kan tilpasses den enkelte borgers dagsform og aktuelle overskud. Det oplyses, at borgerne kan vælge at deltage i fælles aktiviteter eller benytte tilbuddet mere uformelt med mulighed for pauser undervejs.

Det oplyses, at dagtilbuddet samarbejder med eksterne aktører, herunder KFUM's sociale arbejde og kirken. Det oplyses desuden, at dagtilbuddet har et samarbejde med den lokale Brugs.

Borgerne oplyser, at der i tilbuddet blandt andet er mulighed for at spille spil, være sammen med andre borgere, hjælpe med praktiske opgaver i køkkenet samt benytte værksted og pc-rum. Borgerne beskriver, at aktiviteterne i høj grad kan tilrettelægges frit, og at de kan vælge mellem at deltage aktivt eller være til stede i tilbuddet med fokus på samvær. Borgerne fremhæver desuden positivt udendørsrammerne, herunder haven og særligt brugen af terrassen, når vejret tillader det.

Borgerne oplyser, at der tidligere har været tilknyttet en kunstner til tilbuddet, hvilket gav mulighed for kreative aktiviteter. Borgerne giver udtryk for, at de savner disse aktiviteter og fortsat har interesse i kreative tilbud, herunder f.eks. tegning

Det oplyses, at der afholdes forskellige arrangementer i regi af tilbuddet. Det oplyses, at nogle arrangementer gennemføres i samarbejde med AUC Grenaa, herunder f.eks. bankospil. Det oplyses desuden, at der afholdes årstidsarrangementer, herunder f.eks. Sct. Hans-fest og høstfest.

Det oplyses, at tilbuddet aktuelt har åbent 3 dage ugentligt. Det oplyses desuden, at der er mulighed for at holde åbent om torsdagen, hvis der er efterspørgsel blandt borgerne, og at der på tidspunktet for tilsynet ikke er efterspørgsel herpå.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

#### Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Det oplyses, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og i at øve færdigheder, der kan understøtte selvstændighed i hverdagen.

Borgerne oplyser, at de deltager i sociale aktiviteter i og omkring lokalsamfundet, herunder i forbindelse med ture og arrangementer, der gennemføres i regi af tilbuddet.

Borgerne beskriver, at de i tilbuddet har mulighed for samvær med andre og for at etablere og vedligeholde sociale relationer. Borgerne oplyser, at medarbejderne kan støtte i kontakten og i rammesætningen af fællesskabet, herunder ved at tage initiativ til aktiviteter og ved at hjælpe med at skabe ro og struktur, når der er behov herfor.

To af borgerne oplyser, at tilbuddet har bidraget til, at de har etableret venskaber, og at de også ses privat og støtter hinanden uden for tilbuddet. En borger oplyser, at tilbuddet har stor betydning for vedkommende, og at tilbuddet opleves som et sted, hvor borgeren har mulighed for at være sammen med andre og få støtte i hverdagen.

Borgerne oplyser, at deres deltagelse i dagtilbuddet har betydning for deres hverdag, herunder at de oplever øget mulighed for at mestre daglige forhold og i nogle tilfælde mindre behov for bostøtte. Medarbejderen oplyser, at der i den daglige kontakt arbejdes med en anerkendende og respektfuld tilgang, og at der lægges vægt på at forebygge

konflikter gennem dialog og mulighed for pauser/tilbagetrækning ved behov. Medarbejderen oplyser desuden, at der ikke har været behov for magtanvendelse i en årrække. Borgerne oplyser i den forbindelse, at deltagelse i tilbuddet er frivillig, og at de har mulighed for at blive hjemme på dage, hvor de ikke har overskud til at deltage.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

**Score: 3****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Det oplyses, at medarbejdergruppen er fælles for AUC Grenaa og AUC Auning, og at en medarbejder varetager opgaver på begge matrikler. Medarbejderen oplyser, at det i praksis kan indebære en koordinerende funktion mellem de to tilbud.

Afdelingsleder og teamleder er tiltrådt i efteråret. Ledelsen beskriver, at der på den baggrund er igangsat tiltag med fokus på at styrke struktur og systematik i driften, herunder kompetenceudvikling i VUM 2.0 samt et påbegyndt implementeringsarbejde vedrørende skriftlig dokumentation og anvendelse af SMART-mål

Ledelsen oplyser desuden, at der pågår et arbejde med registrering af borgernes fremmøde med henblik på at skabe et overblik over, hvilke borgere der benytter tilbuddet, og med hvilken hyppighed. Det oplyses, at fremmødet kan variere fra borger til borger, og at nogle borgere kommer og går i løbet af dagen. Medarbejderen oplyser, at dette indgår som et forhold i overvejelserne om, hvordan registreringen fremadrettet skal tilrettelægges i praksis.

Medarbejder oplyser, at de modtager fast ekstern supervision hver 2. måned, og at der afholdes personalemøde 1 gang månedligt.

Medarbejdergruppen har været tilknyttet tilbuddet i en årrække, og at der beskrives et lavt sygefravær. Ledelsen oplyser, at der er igangsat en proces med MUS-samtaler, hvor medarbejderne indkaldes efter fødselsmåned, således at der gennemføres samtaler med samtlige medarbejdere over et år. Det oplyses endvidere, at medarbejdergruppen overvejende har pædagogisk baggrund.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt anvendes én takst. Samtidig oplyses det, at borgernes fremmøde er differentieret og kan variere fra daglig deltagelse på åbningsdage til mere sporadisk fremmøde. Tilsynet bemærker, at der på Tilbudsportalen fremgår 5 takster.

### 3.1.6 Kompetencer

**Score: 3****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Det oplyses, at medarbejdergruppen er fælles for AUC Grenaa og AUC Auning, og at en medarbejder varetager opgaver på begge matrikler.

Under tilsynet observeres et nærværende samspil mellem medarbejdere og borgere, præget af en anerkendende og imødekommende omgangstone. Der anvendes humor i dialogen som en del af den relationelle tilgang. Samtidig ses opmærksomhed på borgere, der har behov for at kunne trække sig, idet der gives mulighed for ophold i mere afskærmede miljøer

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne har deltaget i et KRAP-forløb, og at der aktuelt pågår undervisning i VUM 2.0 samt implementeringsarbejde vedrø-

rende dokumentation og arbejde med SMART-mål. Der oplyses endvidere, at der til efteråret planlægges et undervisningsforløb i LA2. Der er desuden et samarbejde under opstart med VIA vedrørende autisme, idet tilbuddet oplever, at dette er en voksende målgruppe i visiteringen. Hver tredje uge afholdes personalemøde, hvor borgerne gennemgås med afsæt i KRAP-metoden, og hvor medarbejdernes kompetencer løbende styrkes gennem fælles faglig refleksion.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er imødekommende, og at der er mulighed for støtte, når de har behov. Borgerne fremhæver, at tilbuddet for flere har en forebyggende effekt, idet de oplever, at regelmæssig deltagelse bidrager til struktur, trivsel og stabilitet i hverdagen.

Medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer, som i praksis kommer til udtryk gennem en relations båret, anerkendende tilgang i samspillet med borgerne. Samtidig befinder flere af de faglige udviklings- og implementeringstiltag sig i en opstartsfasen.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i byen og er indrettet i en ældre villa. Borgerne oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Under tilsynsbesøget observeres det, at borgerne færdes hjemmefrem i huset og benytter de fælles opholdsarealer i forbindelse med samvær og aktiviteter.

Villaen beskrives som rummelig og indeholder køkken samt to større lokaler, som anvendes til ophold, samvær og aktiviteter. Det oplyses desuden, at der er tilknyttet en sidebygning med værksted og et lokale, der anvendes til kreative aktiviteter. I tilknytning hertil oplyses det, at borgerne har mulighed for at låne og benytte en pc.

Fra huset er der adgang til have og terrasse. Det oplyses, at de udendørs arealer benyttes meget i sommerhalvåret, herunder i forbindelse med pauser og ophold. På førstesalen er der kontorer samt mindre rum, som kan anvendes til samtaler.

Borgerne oplyser, at de har et ønske om, at der kan anskaffes ny belægning til husets terrasse.

Tilsynet bemærker at dagtilbuddet ikke er handicapvenligt indrettet, idet det er en ældre villa i to etager med trapper. Såfremt der visiteres gangbesværede og/eller kørestolsbrugere vil dette blive en udfordring.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Norddjurs Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværs-tilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.